

KARENA S.A.
ul. Olimpijska 12
41-100 Siemianowice Śląskie

Rok powstania: 1992
KRS: 0000109544
NIP: 634-013-51-85
REGON: 270100353
PKD: 5229C



OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY W ZAKRESIE REALIZACJI USŁUG TRANSPORTOWO-SPEDYCYJNYCH

I Ogólne postanowienia umowy

1. Zleceniobiorca nie może zmieniać niniejszych warunków bez porozumienia ze Zleceniodawcą. Zleceniobiorca może przyjąć zlecenie tylko na warunkach poniższych bez wprowadzania zastrzeżeń. Wszelkie zmiany niniejszych warunków wymagają takiej formy, w jakiej umowa została zawarta.
2. Brak odmowy w ciągu 30 minut od otrzymania przez Zleceniobiorcę zlecenia transportowego jest równoznaczne z przyjęciem takiego zlecenia do realizacji na warunkach w nim określonych. Za przyjęcie warunków zlecenia uważa się również podjęcie jakichkolwiek działań zmierzających do jego realizacji.
3. Za odmowę przyjęcia zlecenia, o której mowa w pkt. 2 uważa się odesłanie mailem zlecenia z adnotacją „storno” potwierdzone pieczętą oraz zawierającą czytelny podpis osoby zgłaszającej odmowę. W takim przypadku umowę uznaje się za niebyłą.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w przypadku przewozów międzynarodowych Konwencji CMR, zaś w przypadku przewozów kabotażowych przepisy kraju, w którym wykonywany jest przewóz kabotażowy.
5. W razie powstania sporu mogącego wynikać z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy strony zobowiązują się do polubownego jego rozwiązania. W przypadku gdy osiągnięcie kompromisu drogą negocjacji będzie niemożliwe, sądem właściwym do rozpoznawania sporów jest sąd powszechny właściwy dla Zleceniodawcy.

II Obowiązki Zleceniobiorcy

1. Zleceniobiorca oświadcza, iż prowadzi działalność gospodarczą w zakresie transportu na podstawie wpisu do CEIDG lub KRS, posiada nadany REGON i NIP oraz niezbędne do wykonywania transportu, a wymagane przepisami prawa koncesje, licencje, zezwolenia i/lub inne dokumenty uprawniające do wykonywania przewozów drogowych. Ponadto, Zleceniobiorca oświadcza, że ma doświadczenie w prowadzeniu tego typu działalności potwierdzone certyfikatami kompetencji przewidzianymi przez przepisy prawa.
2. Zleceniobiorca oświadcza, iż posiada aktualną polisę odpowiedzialności cywilnej przewoźnika (OCP) właściwą dla prowadzonego rodzaju działalności przewozowej (obejmującą przewoźnika (OCP) właściwą dla przewozów międzynarodowych i/lub przewozy kabotażowe na terenie kraju UE). Posiadana polisa OCP musi posiadać pełny zakres ubezpieczenia obejmujący m.in.: szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa, rabunku lub rozboju, kradzieży, wydania osobie nieuprawnionej, jak również brak wyłączeń dotyczących ochrony dla rodzaju mienia przyjmowanego do przewozu.
3. Przy przyjmowaniu towaru do przewozu Zleceniobiorca zobowiązany jest do:
 - a) sprawdzenia dostarczonej mu dokumentacji pod względem kompletności oraz zgodności ze stanem rzeczywistym przesyłki (ilość, waga, cechy i numery towaru) oraz otrzymanym zleceniem przewozowym,
 - b) sprawdzenia stanu jakościowego przesyłki przygotowanej do przewozu oraz, w przypadku takiej konieczności, zgłoszenie uwag na liście przewozowym,
 - c) sprawdzenia stanu przygotowania przesyłki do przewozu oraz, w przypadku takiej konieczności, odpowiedniego opakowania i zabezpieczenia towaru dla dalszych czynności przewozowych,
 - d) należytego rozmieszczenia, zamocowania i zabezpieczenia ładunku na pojeździe.
4. W przypadku stwierdzenia rozbieżności pomiędzy stanem rzeczywistym a treścią zlecenia lub listu przewozowego, dostrzeżenia wad towaru bądź opakowań, a także w razie braku możliwości przeprowadzenia czynności sprawdzających, Zleceniobiorca jest zobowiązany:
 - a) natychmiast zgłosić Zleceniodawcy zaistniałą sytuację i oczekiwać w miejscu załadunku na instrukcje dotyczące dalszego postępowania,
 - b) wpisać swoje uwagi wraz z uzasadnieniem do listu przewozowego przed wyjazdem pojazdu z miejsca załadunku i uzyskać potwierdzenie ich przez nadawcę.
5. W razie zaniechania przez Zleceniobiorcę obowiązków określonych w pkt. 3 i 4 Zleceniobiorca nie ma prawa powoływać się na jakiegokolwiek wyłączenia jego odpowiedzialności za ewentualne szkody w przesyłce stwierdzone

w trakcie wydawania jej odbiorcy; w takim przypadku Zleceniobiorca ponosi koszty ewentualnego odszkodowania.

6. Przy wydawaniu przesyłki osobie uprawnionej (wskazanej w liście przewozowym jako odbiorca przesyłki) Zleceniobiorca zobowiązany jest do:

a) sprawdzenia, czy towar jest dostarczony do miejsca (na dokładny adres) wskazanego przez nadawcę w liście przewozowym,

b) otrzymania pokwitowania odbioru opatrzonego pieczęcią firmową odbiorcy, a w przypadku gdy odbiorca nie prowadzi działalności gospodarczej sprawdzenie jego danych z dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości i pokwitowania odbioru podpisem odbiorcy.

7. Zleceniobiorca jest zobowiązany do zachowania należytej staranności w ochronie przewożonego towaru, do zabezpieczenia pojazdu na czas postoju środka transportu.

8. W czasie wykonywania przewozu i postojów Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania następujących warunków szczególnych:

a) kierowca powinien ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd wraz z przesyłką przed kradzieżą z włamaniem,

b) kierowca może odbyć postój środka transportu wraz z ładunkiem wyłącznie na parkingu przy całodobowej stacji benzynowej, motelu, hotelu, restauracji, barze lub urzędzie celnym, położonych na trasie przewozu przy drogach klasy międzynarodowej lub krajowej (oznakowanych jedno, dwu lub trzycyfrowo) i pod warunkiem, że kierowca nie pozostawia środka transportu bez nadzoru na czas dłuższy niż 60 minut,

c) dopuszcza się możliwość postoju środka transportu z ładunkiem w miejscach innych niż wymienione w pkt. b) niniejszych warunków szczególnych, wynikającego z:

- obowiązku przyjęcia/wydania przesyłki tj. czynności związanych z załadunkiem, doładunkiem, przeładunkiem i rozładunkiem towaru, w tym także w czasie oczekiwania na rozpoczęcie tych czynności,

- konieczności załatwienia formalności finansowych i celnych związanych z realizacją transportu, w tym oczekiwania na załatwienie tych czynności,

- koniecznego postoju na parkingach przy przejściach granicznych i terminalach granicznych,

- konieczności wezwania pomocy po awarii pojazdu lub wypadku drogowym,

- nagłego i udokumentowanego przez lekarza zachorowania lub zasłabnięcia kierowcy,

- konieczności tankowania paliwa lub uzupełnienia, bądź wymiany płynów eksploatacyjnych w pojeździe,

- z przepisów prawa, m. in. o czasie pracy kierowcy, o czasie jazdy, o zakazie poruszania się pojazdów ciężarowych w określonym czasie, pod warunkiem, że kierowca nie pozostawia środka transportu bez nadzoru na czas dłuższy niż 60 minut.

d) pozostawienie przez kierowcę środka transportu wraz z towarem na czas dłuższy niż 60 minut jest dozwolone jedynie w przypadku zaparkowania środka transportu na parkingu strzeżonym,

e) opuszczając pojazd, kierowca zobowiązany jest: zabrać z pojazdu dokumenty przewozowe, dosunąć wszystkie szyby i zamknąć pojazd na wszystkie istniejące zamki i uruchomić zamontowane w pojeździe zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.

9. Podczas każdego postoju, a szczególnie w czasie pozostawienia środka transportu bez nadzoru, przewożony towar musi być w nim tak umieszczony, żeby nie był widoczny z zewnątrz.

10. ZABRANIA SIĘ Zleceniobiorcy zlecenia przewozu kolejnym (dalszym) przewoźnikom.

11. W przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających Zleceniobiorcy wykonanie umowy przewozu, zobowiązany jest on do poinformowania o tym Zleceniodawcę na piśmie lub za pomocą elektronicznych nośników informacji jak np. komunikator lub mail. Zleceniodawca może wyrazić zgodę na zlecenie przez Zleceniobiorcę przewozu przewoźnikowi dalszemu; zgoda wydawana jest na piśmie lub za pomocą elektronicznych nośników informacji jak np. komunikator lub mail.

12. W przypadku otrzymania od Zleceniodawcy zgody na zlecenie przewozu przewoźnikowi dalszemu, Zleceniobiorca:

a) oświadcza, iż prowadzi działalność gospodarczą w zakresie pośrednictwa przy przewozie rzeczy na podstawie wpisu do CEIDG lub KRS, posiada nadany REGON i NIP oraz niezbędną do wykonywania tej działalności, a wymaganą przepisami prawa licencję na pośrednictwo przy przewozie rzeczy,

b) NIE MOŻE zlecić przewozu dalszemu przewoźnikowi umownemu, który nie dysponuje środkami pozwalającymi na wykonanie przewozu,

c) zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w doborze przewoźników faktycznych i zlecić przewóz wyłącznie takiemu przewoźnikowi, który przewóz wykona i który spełnia warunki określone w pkt. 1 i 2 dział II Obowiązki Zleceniobiorcy niniejszego zlecenia,

d) zobowiązany jest do poinformowania przewoźnika dalszego w zawieranej z nim umowie przewozu o obowiązkach określonych w pkt. 3-9 niniejszych warunków (dział II Obowiązki Zleceniobiorcy),

e) zobowiązany jest do poinformowania przewoźnika dalszego w zawieranej z nim umowie przewozu, że „ZABRANIA SIĘ przewoźnikowi zlecenia przewozu kolejnym (dalszym) przewoźnikom”,

f) zobowiązany jest do poinformowania przewoźnika dalszego w zawieranej z nim umowie przewozu, że jest on zobowiązany jest do wpisania do listu przewozowego swoich danych (nazwa firmy i adres) lub ostemplowania listu przewozowego swoją pieczęcią oraz danych (nazwa firmy i adres) swojego Zleceniodawcy, wpisania do listu przewozowego numerów rejestracyjnych pojazdów wykorzystanych do przewozu oraz potwierdzenia przyjęcia przesyłki do przewozu podpisem kierowcy.

g) zobowiązany jest do sprawdzenia wiarygodności przewoźnika poprzez weryfikację otrzymanych od niego dokumentów (kopii) potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie przewozu towarów:

- w systemie teleinformatycznym CEIDG za pośrednictwem strony <https://prod.ceidg.gov.pl> lub w internetowej bazie KRS na stronach Ministerstwa Sprawiedliwości, bądź na stronie Komisji Europejskiej http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/?locale=pl (tzw. VIES),
 - telefonicznie w głównej siedzibie podwykonawcy oraz w firmach dających referencje dla nowego podwykonawcy,
 - licencje transportowe i/lub zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika,
 - w przypadku podwykonawcy zagranicznego posiadającego siedzibę na terytorium krajów Unii Europejskiej: dokonanie weryfikacji w kraju rejestracji przewoźnika faktycznego,
 - w przypadku podwykonawcy zagranicznego posiadającego siedzibę na terytorium krajów poza Unią Europejską: dokonanie weryfikacji w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez instytucje państwowe w kraju rejestracji przewoźnika faktycznego.
- Ciężar udowodnienia wykonania niniejszych obowiązków spoczywa na Zleceniobiorcy.
13. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę zakazu określonego w pkt. 10 i zlecenia przewozu dalszemu przewoźnikowi bez zgody Zleceniodawcy, Zleceniodawca przysługuje prawo do nałożenia na Zleceniobiorcę kary umownej w wysokości podwójnej kwoty frachtu.
14. W przypadku udzielenia Zleceniobiorcy na piśmie zgody na zlecenie przewozu dalszemu przewoźnikowi, fakt zlecenia przewozu dalszemu przewoźnikowi nie zwalnia Zleceniobiorcy od spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie.
15. Zleceniobiorca jest zobowiązany udostępnić Zleceniodawcy aktualny i aktywny nr telefonu oraz imię i nazwisko kierowcy najpóźniej w dniu załadunku towaru oraz do zapewnienia Zleceniodawcy stałego kontaktu telefonicznego z kierowcą bezpośrednio wykonującym usługę transportową objętą niniejszą umową. Numer i dane powinny być przesłane drogą mailową lub poprzez komunikator na adres spedytora prowadzącego zlecenie. W przypadku naruszenia niniejszego obowiązku, Zleceniodawca przysługuje prawo do nałożenia na Zleceniobiorcę kary umownej w wysokości 10% wysokości frachtu. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do odmowy pokrycia kosztów dodatkowych powstałych podczas wykonywania zlecenia.
16. Zleceniobiorca oświadcza, że kierowca wykonujący usługę transportową posiada przez cały okres przewozu stosowne uprawnienia, kwalifikacje i badania.
17. Zleceniobiorca jest zobowiązany do podstawienia pod załadunek pojazdu przystosowanego do przewozu towaru o masie i rodzaju określonymi w zleceniu, z przestrzenią ładunkową czystą i wolną od zapachów obcych. W przypadku niespełnienia przez Zleceniobiorcę niniejszego obowiązku, jest on zobowiązany do podstawienia pojazdu zastępczego na swój koszt i pokrycia wszystkich kosztów dodatkowych jakie powstaną w związku z niespełnieniem obowiązku określonego w zdaniu pierwszym. Zapisy ten nie uprawnia Zleceniobiorcy do zlecenia przewozu przewoźnikowi dalszemu (podwykonawcy Zleceniobiorcy).
18. Zleceniobiorca ZOBOWIĄZANY JEST do sprawdzenia prawidłowości dokonanego przez załadowcę załadunku oraz rozmieszczenia towaru, a w razie potrzeby zabezpieczyć go na czas transportu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń co do prawidłowości załadunku i rozmieszczenia towaru, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu. Zleceniobiorca odpowiada za prawidłowość rozmieszczenia towaru oraz jego zabezpieczenie na czas transportu.
19. Zleceniobiorca ZOBOWIĄZANY JEST do wpisania do listu przewozowego swoich danych (nazwa firmy i adres) lub ostemplowania listu przewozowego swoją pieczęcią, wpisania do listu przewozowego numerów rejestracyjnych pojazdów wykorzystanych do przewozu oraz potwierdzenia przyjęcia przesyłki do przewozu podpisem kierowcy.
20. ZABRANIA SIĘ doładunku lub przeładunku towaru przyjętego do przewozu na inny środek transportu oraz rozładunku towaru w miejscu innym, niż określone w niniejszej umowie bez pisemnej zgody Zleceniodawcy (komunikator lub mail). W przypadku naruszenia niniejszego zakazu, Zleceniodawca przysługuje prawo do nałożenia na Zleceniobiorcę kary umownej w wysokości frachtu. Jakikolwiek szkody powstałe w czasie nieuprawnionego doładunku, przeładunku lub rozładunku towaru będą uznane jako rażące naruszenie warunków umowy przewozu w myśl art. 29 konwencji CMR.
21. ZABRANIA SIĘ zleceniobiorcy piętrowania przesyłki lub ustawiania na niej jakichkolwiek innych przedmiotów. W przypadku uzyskania od Zleceniodawcy zgody na piśmie (komunikator lub mail), Zleceniobiorca zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć przesyłkę. W przypadku niezastosowania się Zleceniobiorcy do zakazu piętrowania towaru, Zleceniodawca przysługuje prawo do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości frachtu.
22. Przy wykonywaniu umowy, Zleceniobiorca ma obowiązek kontaktować się wyłącznie ze Zleceniodawcą. Kontakt z Klientem Zleceniodawcy, nadawcą lub odbiorcą towaru z pominięciem Zleceniodawcy jest zabroniony pod rygorem zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości frachtu.
23. W przypadku przewozu towarów sklasyfikowanych jako ADR, Zleceniodawca oświadcza, że posiada odpowiednie zezwolenie, pojazdy mają odpowiednie wyposażenie ADR, a pracownicy zostali przeszkoleni w zakresie przewozów towarów sklasyfikowanych jako ADR.
24. Jeśli wykonanie zlecenia wiąże się z wykonaniem pracy w obrębie terytorium państwa niemieckiego lub francuskiego, Zleceniobiorca akceptuje warunki określające minimalne stawki wynagrodzenia obowiązujące według ustawy MiLoG lub Loi Macron oraz zobowiązany jest na prośbę Zleceniodawcy przedstawić dokumenty potwierdzające zgłoszenie. Zleceniobiorca gwarantuje przestrzeganie obowiązujących przepisów w danym kraju i oświadcza, że poniesie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zleceniodawcy za ich naruszenie zarówno przez siebie, jak i ewentualnych podwykonawców.
25. W przypadku wykonywania na zlecenie Zleceniodawcy przewozu kabotażowego, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania wymogów określonych w Rozporządzeniu (WE) nr 1072/2009 w zakresie wykonywania

przewozów kabotażowych oraz posiadać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika w ruchu kabotażowym. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca oświadcza, iż powyższe warunki zostały spełnione.

26. Przy przewozie ładunku podlegającego stosownej procedurze celnej, Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania stosownych przepisów celnych oraz dokonywania odpraw celnych we wskazanych Urzędach Celnym. W przypadku naruszenia niniejszego obowiązku, Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wynikające z tego koszty.

27. Czas wolny od opłaty postojowej - 24h w krajach UE i 48h w pozostałych krajach (z wyłączeniem dni wolnych i świątecznych). Postój musi być potwierdzony kartą postojową podpisaną przez nadawcę lub odbiorcę. Opłaty postojowe: 100 EUR na terenie UE, 50 EUR poza UE za pełną dobę, jednak nie więcej niż 10% frachtu za łączny czas postoju. Zleceniodawca nie odpowiada za przestoje z winy Urzędów Celnym oraz sytuacji na przejściach granicznych. Do czasu postoju nie zalicza się obowiązkowa pauza dobową bądź weekendową. Jeśli samochód będzie podstawiony poza godzinami pracy klienta, początek postoju liczony będzie od momentu rozpoczęcia pracy.

28. W przypadku odstąpienia przez Zleceniobiorcę od umowy przewozu w terminie późniejszym niż na 24 godzin przed terminem załadunku określonym w niniejszym zleceniu, Zleceniodawcy przysługuje prawo do nałożenia na Zleceniobiorcę kary umownej w wysokości 20% uzgodnionej wartości frachtu. Niezależnie od kary umownej określonej w zdaniu pierwszym, w przypadku powstania po stronie Zleceniodawcy dodatkowych kosztów wynikających z konieczności zaangażowania do wykonania przewozu innego przewoźnika, Zleceniodawca ma prawo do obciążenia Zleceniobiorcy różnicą pomiędzy wysokością uzgodnionego frachtu a wysokością frachtu określoną w nowej umowie przewozu z innym przewoźnikiem. Powyższe nie wyłącza prawa Zleceniodawcy do dochodzenia od Zleceniobiorcy roszczeń na zasadach ogólnych.

29. Zleceniobiorca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 20% frachtu w przypadku nieterminowego podstawienia pojazdu pod załadunek lub rozładunek, w miejscach wskazanych w zleceniu przewozu. Nie wyłącza to odpowiedzialności Zleceniobiorcy za szkodę na zasadach ogólnych.

30. Zleceniobiorca jest zobowiązany do:

- a) bezzwłocznego powiadomienia Zleceniodawcy o wszystkich uwagach wpisanych do listu przewozowego CMR przez odbiorcę towaru przy jego wydaniu,
- b) sporządzenie w miejscu rozładunku, protokołu i zdjęć lub filmu dokumentujących stwierdzone uszkodzenia lub ubytki w towarze.

W przypadku niewypełnienia tego obowiązku Zleceniodawcy przysługuje prawo nałożenia na Zleceniobiorcę kary umownej w wysokości 200 EUR.

31. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w każdym czasie przed podstawieniem samochodu, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.

32. Odstąpienie od umowy przez Zleceniodawcę po podstawieniu samochodu spowoduje możliwość wypłaty rekompensaty w maksymalnej kwocie 50 EUR za granicą i 100 PLN w kraju o ile Zleceniobiorca przedłoży potwierdzony dokument przewozowy z adnotacją załadowcy, że pojazd został faktycznie podstawiony.

33. Zleceniobiorcę obowiązuje bezwzględna ochrona prawna danych oraz interesów klientów Zleceniodawcy w trakcie wykonywania umowy oraz w okresie 2 lat po jej zakończeniu. Za naruszenie powyższego obowiązku uważane będzie w szczególności składanie ofert bezpośrednio kontrahentom Zleceniodawcy oraz realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy. Za klienta Zleceniodawcy uważany będzie każdy podmiot, u którego odbywa się załadunek bądź rozładunek podczas realizacji zlecenia udzielonego Zleceniobiorcy, każdy podmiot wskazany w liście przewozowym jako nadawca lub odbiorca podczas realizacji zlecenia udzielonego Zleceniobiorcy, a także każdy podmiot, o którym Zleceniobiorcy wiadomo, iż udzielił zlecenia na przewóz Zleceniodawcy, który następnie powierzono Zleceniobiorcy. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku określonego w niniejszym punkcie, Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 100.000 EUR za każde naruszenie.

34. Wysokość kar umownych określonych w niniejszym zleceniu nie wyłącza prawa do dochodzenia przez Zleceniodawcę wyższego odszkodowania na zasadach ogólnych. Zleceniodawca uprawniony jest do dochodzenia od Zleceniobiorcy kar umownych według swojego wyboru, jak również kumulatywnie. Zleceniobiorca niniejszym wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z należności z tytułu przewoźnego (frachtu), przysługujących Zleceniobiorcy za przewozy wykonane na zlecenie Zleceniodawcy.

35. **ZAKAZ POSŁUGIWANIA SIĘ ZLECENIEM** - Zleceniobiorca nie może okazywać niniejszego zlecenia osobom trzecim, w szczególności osobom biorącym udział przy załadunku i rozładunku, pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości kwoty frachtu.

III Wynagrodzenie Zleceniobiorcy oraz fakturowanie

1. Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy uzgodnione wynagrodzenie w terminie zawartym w zleceniu transportowym/spedycyjnym, liczonym od daty wpływu poprawnie wystawionej faktury VAT do siedziby Zleceniodawcy o ile do faktury zostały dołączone oryginalne dokumenty transportowe potwierdzające prawidłowe i bezszkodowe wykonanie umowy.

2. Dokumenty do rozliczenia (CMR i inne dokumenty biorące udział w transporcie) powinny być dostarczone do 7 dni od zakończenia usługi (daty rozładunku) na adres Zleceniodawcy.

3. W przypadku stwierdzenia ubytku, uszkodzenia towaru lub opóźnienia w przewozie płatność jest wstrzymana do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego.

4. Poprawnie wystawiona faktura zawiera: pełną nazwę firmy Zleceniobiorcy, numer zlecenia, datę umowy zlecenia, datę załadunku i datę sprzedaży równą dacie rozładunku oraz kurs waluty PLN/EUR i numer tabeli średnich kursów NBP z dnia poprzedzającego dzień rozładunku. Faktury błędnie wystawione przez Zleceniobiorcę będą odsyłane bez księgowania w celu ich poprawy bez wcześniejszego poinformowania Zleceniobiorcy. Poprawione faktury należy wysłać na adres: faktury@karena.pl.
5. Płatność w walucie PLN - fracht w walucie obcej powinien być przeliczony wg średniego kursu NBP na ostatni dzień roboczy poprzedzający datę sprzedaży (rozładunku).
6. W przypadku wystawienia przez Zleceniodawcę not obciążeniowych wynikających z kar umownych i innych okoliczności powodujących odpowiedzialność materialną Zleceniobiorcy, Zleceniodawca ma prawo dokonania potrącenia wzajemnych wierzytelności, a Zleceniobiorca ma obowiązek zapłaty Zleceniodawcy pozostałej po potrąceniu wierzytelności kwoty noty obciążeniowej.
7. Noty za wszelkie dodatkowe należności wynikające z realizacji zlecenia ustalone i potwierdzone przez Zleceniodawcę płatne są w terminie 60 dni od daty ich dostarczenia. Kwota noty obciążeniowej w walucie obcej powinna być przeliczona wg średniego kursu NBP na ostatni dzień roboczy poprzedzający datę wystawienia noty.
8. Jeśli z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, w szczególności w przypadku utraty przez Zleceniobiorcę statusu czynnego podatnika VAT, Zleceniodawca utraci prawo do odliczenia podatku VAT zawartego w wynagrodzeniu Zleceniobiorcy z podatku należnego Zleceniodawcy, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w kwocie stanowiącej równowartość podatku VAT, który nie może zostać odliczony. Należność ta będzie zmniejszyła wynagrodzenie Zleceniobiorcy.
9. Akceptujemy Faktury zbiorcze. W przypadku faktury zbiorczej data sprzedaży (rozładunku) wszystkich ujętych zleceń muszą ograniczać się do jednego miesiąca kalendarzowego. Faktury zbiorcze odnoszące się do zleceń z datą sprzedaży z różnych miesięcy będą odsyłane bez księgowania w celu ich poprawy.
10. Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody (drogą mailową lub poprzez komunikator) Zleceniodawcy, Zleceniobiorca nie ma prawa do przeniesienia (cesji) wierzytelności. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień określonych w zdaniu pierwszym, w szczególności w przypadku zgłoszenia wierzytelności do sprzedaży na giełdę wierzytelności, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości frachtu brutto wynikającego z umowy, z której wierzytelność jest bądź ma być przedmiotem cesji. W przypadku zawarcia bądź złożenia oferty zawarcia wierzytelności wynikających z kilku umów, kary umowne ulegają kumulacji.
11. W przypadku powstania dodatkowych kosztów w postaci prowizji banku za realizację przelewu do kraju spoza Unii Europejskiej, Zleceniodawca przeniesie całość kosztów z tytułu jego wykonania na odbiorcę płatności.
12. Nienależyte oznaczenie rodzaju rachunku bankowego na fakturze przez Zleceniobiorcę może prowadzić do powstania obciążeń z tytułu przewalutowania, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca.